

ALGEMENE VOORWAARDEN COUNTRYCARS NL B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: **Algemene Voorwaarden**) hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

Consument : een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

CountryCars : CountryCars NL B.V.;

Klant(en) : een derde aan wie CountryCars een offerte heeft uitgebracht, aanbieding heeft gedaan en/of met wie CountryCars een overeenkomst heeft gesloten;

Overmacht : onder andere (burger)oorlog en oproer (ook buiten Nederland); gehele of gedeeltelijke mobilisatie; epidemieën; brand en overige storingen in het bedrijf van CountryCars; vertragingen die het gevolg zijn van niet-tijdige of onvolledige leveringen door toeleveranciers; vertragingen of het (gedeeltelijk) uitblijven van de uitvoering van werkzaamheden die aan derden zijn uitbesteed; wijziging van factoren die de door CountryCars berekende prijzen mede bepalen; stopzetting van de productie van verkochte modellen; transportmoeilijkheden; werkstakingen of andere collectieve acties; stremming; uitsluiting; diefstal of verduistering uit magazijnen of werkplaatsen van CountryCars; ontvreemding, beschadiging en/of verlies van zaken tijdens transport of soortgelijke omstandigheden; in- en uitvoerverboden; maatregelen van Nederlandse en/of buitenlandse overheidsorganen; overige onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk van zijn van de wil van CountryCars alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van CountryCars wordt belemmerd en waardoor de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van CountryCars kan worden verlangd;

Partijen : CountryCars en de Klant(en);

Zaak of Zaken: alle zaken en diensten die CountryCars aanbiedt, verkoopt en levert aan haar Klanten, waaronder (maar niet beperkt tot) auto's.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en/of overeenkomst die CountryCars aan een Klant heeft uitgebracht dan wel met wie een overeenkomst tot stand komt. Deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarvoor CountryCars derden inschakelt.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover die schriftelijk zijn bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van CountryCars. Door Klanten gehanteerde voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen en zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van CountryCars zijn aanvaard.
3. CountryCars behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging door CountryCars kan ook van toepassing worden verklaard op vóór die wijziging reeds gesloten overeenkomsten indien de Klant van de wijziging schriftelijk op de hoogte is gesteld. Zijn de algemene voorwaarden op ingrijpende wijze ten nadele van een Klant die Consument is gewijzigd, dan kan de Klant onder bepaalde omstandigheden de overeenkomst ontbinden.
4. Indien enig bepaling in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar mocht zijn, zullen de overige bepalingen hun volle werking behouden. Partijen zullen dan in goed overleg een nieuwe geldige bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige, vernietigbare of niet afdwingbare bepaling, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
5. Het verhaagd of niet uitoefenen van enig recht ingevolge deze Algemene Voorwaarden houdt geen verklaring van afstand ter zake van dat recht of enig ander recht in.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst en prijzen

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven die door CountryCars zijn gedaan zijn steeds vrijblijvend. Afbeeldingen, tekeningen, maten, kwaliteitsvermeldingen en overige specificaties van Zaken geven slechts een algemene voorstelling en zijn niet bindend. Indien genoodzaakt, kan CountryCars technische wijzigingen aan een Zaak brengen.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand na ondertekening van een schriftelijke overeenkomst door de Klant en CountryCars, al dan niet in de vorm van een factuur. CountryCars verstrekt een afschrift van de overeenkomst aan de Klant zo spoedig mogelijk na ondertekening door beide Partijen.
3. In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
 - de handelsnaam, het vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres van CountryCars;
 - de NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats) van de Klant;
 - het documentnummer van het identiteitsbewijs van de Klant;
 - de omschrijving van de Zaak, onderdelen, accessoires of diensten; en
 - de (indicatieve) prijs en eventuele (bijkomende) kosten.
4. Levering van een Zaak vindt steeds plaats tegen de op de dag van de feitelijke levering geldende prijs. Prijzen kunnen afwijken van de prijzen zoals die op de website van CountryCars staan vermeld.
5. Wettelijke prijsstijgingen en prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- of importeursprijzen en in valutaprijzen mogen altijd worden doorberekend. Een eventuele (niet wettelijke) prijsstijging geeft de Klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij voorgeschreven door de wet.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn montage-, service-, keurings- en transportkosten, alsmede kosten van rijklaar maken en omzetbelasting, niet in de prijs inbegrepen. Ook kunnen kosten bij de Klant in rekening worden gebracht indien aflevering niet 'af bedrijf' plaatsvindt.
7. De Klant is stallingskosten berekend overeenkomstig artikel 5 lid 5 verschuldigd zolang CountryCars Zaken ten gunste van de Klant op grond van dit artikel onder zich houdt.

Artikel 4. Betaling

1. Betaling geschiedt contant of op een door CountryCars aangewezen bank-/girorekening bij de aflevering van de Zaak of onmiddellijk na het verrichten van de dienst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen Partijen.
2. De Klant dient op eerste verzoek van CountryCars een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door CountryCars verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door CountryCars te bepalen wijze. CountryCars is hiertoe te allen tijde gerechtigd. Indien de Klant een Consument is, kan de Klant door CountryCars worden verplicht tot vooruitbetaling of aanbetaling van ten hoogste 50% van de koopprijs.
3. De Klant is van rechtswege in verzuim indien de Klant niet tijdig of volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, of enigerlei andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk nakomt.
4. De Klant wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn indien beslag wordt gelegd op de goederen van de Klant, hij/zij surseance van betaling aanvraagt of aan hem wordt verleend, dan wel zijn faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken, dan wel hij/zij een verzoek tot om toegelaten te worden tot de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (WNSP) of deze op hem van toepassing wordt verklaard, dan wel indien hij/zij enigerlei betalingsregeling met één of meer van zijn crediteuren treft.
5. Doet zich een van de gevallen genoemd in lid 3 of 4 voor, dan is de vordering van CountryCars op de Klant zonder nadere sommatie of ingebrekestelling terstond opeisbaar en is de Klant wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf de datum waarop de Klant in verzuim verkeert, waarbij een gedeelte van een maand voor de gehele maand wordt gerekend.
6. Niettegenstaande het voorgaande, behoudt CountryCars het recht voor om haar verplichtingen onder enige overeenkomst met de Klant op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding te hoeven betalen, onverminderd haar recht om nakoming te vorderen.
7. CountryCars is gerechtigd een retentierecht uit te oefenen jegens de Klant en derden op al hetgeen zij voor of namens de Klant onder zich heeft, zolang de door CountryCars geleverde Zaken niet (volledig) door de Klant zijn betaald, inclusief eventuele schade, rente en kosten die de Klant aan CountryCars verschuldigd is.

8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is CountryCars gerechtigd schadevergoeding te eisen. De schade van CountryCars wordt daarbij gesteld op ten minste 15% van de factuurwaarde van de verkochte Zaak, onverminderd de bevoegdheid van CountryCars om de werkelijke schade vergoed te krijgen. De door de Klant gedane vooruitbetaling of aanbetaling kan door CountryCars worden verrekend met de verschuldigde schadevergoeding.
9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die CountryCars maakt om de door de Klant verschuldigde bedragen te incasseren, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld aan 15% van de factuurwaarde, met een minimum van € 150 exclusief BTW, onverminderd het recht van CountryCars om de werkelijke kosten op te eisen indien deze hoger zijn. Indien de Klant een Consument is, worden de buitengerechtelijke kosten berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, waarbij een minimum van € 40 geldt.

Artikel 5. Levering

1. Leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en gelden nooit als fatale termijnen. Indien een leveringstermijn wordt overschreden, levert dit geen verzuim op, behoudens het geval genoemd in lid 2. Vervroegde levering is altijd toegestaan.
2. Indien een aangegeven leveringstermijn door CountryCars is overschreden zonder dat dit toe te rekenen is aan de Klant, is de Klant bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien CountryCars na een schriftelijke ingebrekestelling te hebben ontvangen na verloop van de aangegeven termijn, niet alsnog binnen 8 (acht) weken aan haar verplichting voldoet. Tenzij de Klant een Consument is, heeft de Klant in voornoemd geval geen recht op schadevergoeding, tenzij overschrijding van de leveringstermijn is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van CountryCars. Verrekening is uitgesloten, tenzij de Klant een Consument is.
3. In geval van Overmacht is CountryCars geen schadevergoeding verschuldigd.
4. De Zaak is voor rekening en risico van de Klant vanaf het moment dat de Zaak aan de Klant is afgeleverd als bedoeld in artikel 7:10 BW. Indien CountryCars de Zaak op verzoek van de Klant houdt, is de Zaak voor rekening en risico van de Klant op het moment dat CountryCars houder van de Zaak wordt.
5. Indien de Klant niet binnen 2 (twee) weken de Zaak afhaalt na te zijn meegedeeld dat deze gereed staat, kan CountryCars stallingskosten bij de Klant in rekening brengen ten bedrage van € 20 per dag.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. CountryCars behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Klant afgeleverde Zaken, totdat de Klant aan al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
2. Zolang de eigendom van de Zaak niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant een Zaak niet aan derden verpanden of enig ander recht daarop vestigen of verlenen, of als betaalmiddel gebruiken. De Klant is tevens gehouden om iedere gebeurtenis die CountryCars in haar belang als eigenaar van die Zaak mogelijkerwijs schaadt terstond bij haar te melden, bijvoorbeeld als derden rechten pretenderen te hebben ten aanzien van de Zaak. CountryCars is in dat geval gerechtigd de Zaak terug te nemen.
3. De Klant is verplicht de Zaak tegen het WA- en cascorisico alsmede diefstal te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud geldt. De Klant verleent CountryCars een onherroepelijke volmacht om uitkeringen op basis van het verzekerde cascorisico namens hem in ontvangst te nemen voor de duur van het eigendomsvoorbehoud.
4. Indien de Klant in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of CountryCars goede gronden heeft om te vrezen dat hij/zij daarin zal tekortschieten, bijvoorbeeld in geval van beslaglegging, surseance van betaling of faillissement, is CountryCars gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Zaak terug te nemen.
5. De Klant vrijwaart CountryCars voor aanspraken van derden jegens CountryCars in verband met het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 7. Overmacht

1. Indien blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor CountryCars ten gevolge van Overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is CountryCars gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, schriftelijk te ontbinden en/of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, onder mededeling

- aan de Klant van de omstandigheden die de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.
2. Voor zover CountryCars ten tijde van het intreden van de Overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CountryCars gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

1. CountryCars verleent geen garantie op afgeleverde Zaken, tenzij CountryCars uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard een garantie te geven voor een bepaalde termijn.
2. Tekortkomingen aan Zaken dienen onverwijld, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontdekking daarvan of redelijkerwijs mogelijke ontdekking daarvan aan CountryCars schriftelijk te worden gemeld. Indien de Klant een Consument is, geldt een termijn van maximaal twee maanden na ontdekking van de geconstateerde tekortkoming.
3. Rechtsvorderingen en verweren verjaren na verloop van 1 jaar.
4. CountryCars is nimmer aansprakelijk voor de door haar geleverde Zaken of verrichte werkzaamheden veroorzaakte indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst en bedrijfsschade.
5. CountryCars is in geen geval aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de Klant.
6. CountryCars is ook niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door het verplaatsen van een Zaak op verzoek van een Klant.
7. Onverminderd het voorgaande is in alle gevallen de aansprakelijkheid van CountryCars beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd óf de factuurwaarde indien er geen verzekeringsdekking is.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op deze Algemene Voorwaarden, op alle offertes en aanbiedingen die CountryCars uitbrengt en op alle overeenkomsten gesloten tussen CountryCars en een Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit een door CountryCars uitgebrachte offerte, aanbieding, een door de Klant en CountryCars gesloten overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend door de rechtbank te Amsterdam beslecht, tenzij de Klant een Consument is. In het laatste geval kan de Klant binnen één maand na schriftelijke mededeling van de forumkeuze van CountryCars aan CountryCars kenbaar maken te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 10. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die de Klant verstrekt (bijvoorbeeld de gegevens vermeld op de offerte of overeenkomst, zoals naam en adres worden door CountryCars verwerkt in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene verordening persoonsgegevens (AVG). Deze gegevens zijn nodig om u de gevraagde diensten (op een optimale wijze) te kunnen leveren.